

□

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5430

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון	
מערך הדיגיטל הלאומי	04.06.2025	29.07.2025	
פרטי ההתקשרות המבוקשת			
נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה
אספקת מערכת הפצת מסרונים SMS, דיוורים ושירותים מקצועיים	הארכת התקשרות	3(4)(ב)(3)	מספר פנייה
			8001508864
			27.05.2025

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
גליה ימין	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטית/ת
אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת ועדת הפטור

הוועדה ממליצה על אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים			
ההחלטה מותנית באישור החשב הכללי			
לתקופה שמיום 05.08.2025 ועד ליום 31.12.2025 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.			
על המערך להפעיל מעבר לעדכון מראש על מנת לוודא שהמשרדים יעמדו במועדים למעבר לסל ב' החדש.			
ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי			
תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת			
הערת ספקים			
שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
שמיר מערכות ומפעלים בע"מ	510673080	זוכה	עוסק מורשה
פרטי תקופה			
תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר
05.08.2025	05.08.2025	31.12.2025	31.12.2025
היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)	סכום מבוקש	סכום מאושר	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
שקלים ישראלים חדשים	2,000,000	2,000,000	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

1. מערך הדיגיטל הלאומי (להלן - המערך) מבקש התקשרות המשך עם חברת "שמיר מערכות ומפעלים בע"מ" (להלן - החברה) לטובת הפצת מסרונים SMS ודיוורים.
2. החברה זכתה במסגרת מכרז פומבי 35/17 לאספקת מערכת הפצת מסרונים SMS, דיוורים ושירותים מקצועיים. השירותים על פי המכרז נועדו לאפשר למשרד, למשרדי ממשלה נוספים, ליחידות סמך ולמשתמשים נוספים- לשלוח מסרונים, הודעות קוליות ודיוורים וכן להקים דפי נחיתה וסקרים באופן ישיר באמצעות המערכת כמפורט במסמכי המכרז.
3. בנוסף, מערכת ההפצה משמשת את משרדי הממשלה לקידום קמפיינים ושליחת הודעות ייעודיות לחתכי אוכלוסייה מוגדרים. השירותים גם מאפשרים שליחת הודעות לאזרחים במסגרת ההזדהות הממשלתית, תשלומים, טפסים, התראות ממערכות ניטור וכד'. בדומה לכך, מתאפשרת שליחת הודעות גם משירותי עשרות המשרדים המחוברים בתהליכי API.
4. ההתקשרות הייתה לתקופה שמיום 06.08.2018 ועד ליום 05.08.2021 כאשר למערך היו שמורות 3 תקופות אופציה בנות שנה

- כל אחת. שווי ההתקשרות שאושר היה 4,100,000 ש"ח כולל מע"מ לתקופה הראשונה, וסך של 1,360,000 ש"ח כולל מע"מ לכל שנת זכות ברירה. סה"כ היקף ההתקשרות לכל תקופת המכרז הוא סך של 8,200,000 ש"ח כולל מע"מ.
5. המערך מימש את האופציה האחרונה שבהסכם עד ליום 05.08.2024 בסוף תקופת זכות הברירה השלישית, עמדה יתרה בלתי מנוצלת על סך של 1,162,324 ש"ח כולל מע"מ.
6. לאור צפי להרחבת השימוש בשירותי הדיוור וההפצה, ולהערכת היחידה כי ספק אחד לא יוכל לעמוד בעומסים הצפויים, וכן בשל דרישות נוספות, הוחלט לכלול במכרז החדש שני סלים. לכל סל ייבחר ספק נפרד, כאשר כל אחד ישמש גם כגיבוי לספק האחר. חלוקה זו נועדה להתמודד עם עומסים, להבטיח זמני תגובה נדרשים ולספק מענה במקרי חירום. סל 1 מיועד להפצת הודעות לרשימות תפוצה באופן ידני, מממשק WEB של המוצר. ואילו סל 2 מיועד לשליחת הודעות בחיבור באמצעות API.
7. ביום 29.05.2023 פורסם מכרז 2/2023 לרכש מערכת הפצת מסרונים, דיוורים ושירותים מקצועיים במענה למכרז החדש, הוגשו שתי הצעות בלבד, כאשר הצעה אחת נפסלה בשל פגמים שנפלו בערבות ההצעה, ולכן נותרה הצעה אחת כשרה.
8. ביום 12.11.2023, אישרה ועדת המכרזים את הצעתה של חברת אי.טי.פי לוג'יק בע"מ כהצעה הזוכה בסל 1 במכרז החדש וההתקשרות עימה החלה ביום 01.01.2024. מאחר ובמסמכי המכרז נקבע שייבחר זוכה שונה בכל סל, לא נבחר זוכה בסל מספר 2. תחת זאת, ועדת המכרזים אישרה לפרסם מכרז חדש נוסף עבור סל 2 בלבד בשינויים המחויבים.
9. לאחר בחירת הספק הזוכה במכרז החדש, ולקראת מועד סיום ההתקשרות עם הספק מכוח המכרז ב-05.08.2024, הוציא המשרד ללקוחותיו (משרדי הממשלה) הודעות בדבר סיום ההתקשרות עם החברה. משמעות הדבר היא כי כלל שירותי ההפצה שמערך הדיגיטל מספק דרך מכרז זה, צפויים לצאת משימוש וכי על הלקוחות להיערך לכך ולהיערך למעבר לספק החדש ולמערכותיו.
10. ברם, לא כל המשרדים נערכו מבעוד מועד לעבור לספק החדש, ולכן נוצר צורך להמשיך לספק את השירותים גם באמצעות החברה עבור סל 2 בלבד. יתרה מכך - בעקבות מלחמת חרבות ברזל, הלכו וגברו צרכי המשרדים במשלוח מסרונים, ולכן גם מסיבה זו היה צורך להמשיך את השירותים עם הספק.
11. לאור האמור, ועדת המכרזים אישרה התקשרות המשך מכוח תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים ללא עלות נוספת, לתקופה החל מיום 5.8.2024 ועד ליום 4.8.2025.
12. ביום 29.1.2025, אישרה ועדת המכרזים הרחבת ההתקשרות עם החברה בהיקף של 300,000 ש"ח כולל מע"מ, בהתאם לתקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים.
13. ביום 22.07.2025 פורסם מכרז 2-2025 רכש מערכת הפצת מסרים באמצעות ממשק ושירותים מקצועיים אשר אמור לתת מענה לסל 2, מועד אחרון להגשת הצעות נקבע ליום 24.08.2025, להלן הלו"ז להמשך ההליך המכרזי:
- 13.1. בדיקת תנאי סף והשלמת מסמכים: עד 14 ימים ממועד אחרון להגשת הצעות.
- 13.2. בדיקת איכות: עד 21 ימים ממועד סיום בדיקת תנאי סף והשלמת מסמכים.
- 13.3. בחירת זוכה: עד 35 ימים ממועד אחרון להגשת הצעות במכרז.
- 13.4. הפעלת ספק חדש: עד חודשיים ממועד חתימת הסכם עם ספק זוכה.
14. מאחר וטרם ניתן פתרון מלא לצרכי המשרדים, נדרשת היחידה המקצועית להבטיח רציפות בשירותי הדיוור ללקוחות, ובפרט עבור שירותים קריטיים, כגון הודעות להזדהות ממשלתית.
15. כמו כן, השירות נדרש במיוחד בעת הזו של המלחמה.
16. לדברי המערך ישנם מספר לקוחות משמעותיים שמבצעים שימושים הולכים וגדלים בשירותי ההפצה, כמו למשל מוצר ההזדהות הלאומית או שער עולמי של המכס. בהקשר של מוצר ההזדהות, כאשר עולים לאוויר טפסים/תשלומים חדשים או כאשר ישנם קמפיינים סביב שירותים כאלה, המצריכים הזדהות לאומית, המשמעות היא גדילה של היקפי ההפצה של OTP (סיסמה חד-פעמית) בערוצי ההפצה השונים וכן גידול בהפצות נוספות המתבצעות במסגרת התהליך העסקי שמתבצע בשירות. פעילויות אלו מביאות לכך שיש פערים בין החודשים בהיקפי ההפצה, ולכן אין אפשרות לנקוב בסכום קבוע לשימוש בחודש, אלא לתת הערכה גסה בלבד.
17. התשלום לספק מתבצע בכפוף למימוש שליחה של הודעות בפועל.
18. בשנת 2024 חל גידול של כ-25% לעומת כמות ההודעות שנשלחו בשנת 2023. לאור נתונים אלה, צפוי גידול דומה גם בשנת 2025.
19. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
20. מר יאיר לברן, רפרנט משרדים מנהליים ממליץ לאשר את התקשרות ההמשך.

החלטת החשב הכללי

מאשר את ההתקשרות לפי תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים

על המשרד להציג לסגן החשב הכללי את המודל המכרזי, בתוך 14 יום.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000013813 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.